



مشروع تعزيز القوانين التجارية في دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

لبنان

المركز العربي لتطوير حكم القانون والنزاهة هو مؤسسة إقليمية عربية غير حكومية لا تتوخى الربح تعمل على تعزيز حكم القانون في المنطقة العربية من خلال إعداد الدراسات والقيام بأبحاث مركزية وبناء القدرات وتطوير المعرفة ودعم مفهوم النزاهة.

يقوم المركز، بدعم من مبادرة الشراكة أوسطية (MEPI)، بتنفيذ مشروع حول "تعزيز القوانين التجارية في دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا" وذلك بهدف دعم وتشجيع إصلاح القوانين التجارية بما يساهم في تعزيز البيئة القانونية الملائمة للأعمال في أربعة بلدان وهي: لبنان، تونس، اليمن والإمارات العربية المتحدة.

ويتضمن المشروع تنفيذ عدة نشاطات، من بينها إعداد دراسات وطنية حول مواضيع تجارية محددة خاصة بكل بلد من هذه البلدان الأربعة. وقد تم اختيار هذه المواضيع بحسب حاجات وأولويات الإصلاح التي تم تحديدها في مرحلة سابقة من المشروع، وذلك من أجل تحليل الأطر القانونية والتشريعية القائمة وآليات تنفيذها ليصار في النهاية إلى إصدار سلسلة من الاقتراحات التوصيات الإصلاحية.

بغية تأمين صورة شاملة وواضحة عن الحالة القائمة لهذه المواضيع القانونية، يقوم المركز بالتعاون مع مؤسسات متخصصة بتنفيذ استطلاع للرأي يؤدي إلى جمع المعطيات الإحصائية والمعلومات الأولية المتوفرة التي من شأنها المساعدة على تطوير التقارير الوطنية الخاصة بكل بلد حول الموضوع المطروح.

إن تجاوبكم مع استطلاع الرأي هذا يشكل إحدى المصادر الأساسية لإعداد التقرير الوطني، علماً أنّ أي معلومات أو بيانات سوف تستخدم فقط لغاية العمل وأن أية تعليقات أو ملاحظات تتقدمون بها هي سرية للغاية وليست للنشر ولا يمكن الاطلاع عليها من أية جهة كانت.



القسم الأول: معلومات عامة حول الاستمارة - المحقق

- 1-1 رمز البلد: _____ 2-1 رقم الاستمارة التسلسلي: _____
- 3-1 رمز العينة الفرعية: _____
- 4-1 اسم المحقق الميداني: _____ 5-1 رمز المحقق الميداني: _____
- 6-1 تاريخ إجراء المقابلة: _____ 7-1 عدد الزيارات: _____
- 8-1 اسم المشرف الميداني: _____ 9-1 رمز المشرف الميداني: _____
- 10-1 اسم مدخل البيانات: _____ 11-1 رمز مدخل البيانات: _____

ملاحظات عامة: (الرجاء الإدلاء بأي تعليقات أو ملاحظات أو معلومات إضافية مفيدة حول المقابلة ومسارها: منذ الاتصال الأول وحتى تنفيذ الاستمارة):

القسم الثاني: معلومات حول المستطلع

- 1-2 اسم الشخص المستطلع: _____
- 2-2 المنصب: _____
- 3-2 الجنس: 1. ذكر 2. انثى
- 4-2 العنوان: _____
- أ. المدينة: _____،
- ب. الشارع: _____
- ج. رقم الهاتف الثابت: _____ د. رقم الهاتف الخليوي: _____
- ه. عنوان البريد الإلكتروني: _____

5-2 العمر :

1	دون 24 سنة	2	25 - 34 سنة	3	35 - 44 سنة
4	45 - 54 سنة	5	55 سنة وما فوق		

6-2 مستوى التحصيل العلمي:

1	دكتوراه (PHD)	2	ماجستير (MS/MA/LLM)	3	جامعي (LLB/BA/BS)
4	غيره				

7-2 الجنسية:

1	لبناني	2	غيره، حدد _____
---	--------	---	-----------------

8-2 المهنة (الرجاء تفصيل المهنة) :

9-2 سنوات الخبرة في هذا المجال: سنة _____

10-2 القطاع:

1	القطاع الخاص	2	القطاع العام	3	قطاع مشترك (خاص وعام)
4	قطاعات أخرى (منظمات أو هيئات غير حكومية،... الخ) حدّد،				

11-2 (لا تسأل المستطلع، فقط للترميز الخاص بالإستمارة): مجال عمل المستطلع:
1. قطاع خاص
2. قطاع عام
3. قطاع قانوني (محام، قاضي، استاذ قانون)

12-2 مجال نشاط مؤسستكم (الرجاء تفصيل النشاط) :

القسم الثالث : القوانين التجارية/قطاع الأعمال

1-3 إلى أي مدى تعتبرون أن ثقافة القانون والأنظمة معمة ومحترمة في بلدكم ؟

1	غير معمة إطلاقاً	2	نادراً ما هي معمة	3	معمة أحياناً
4	معمة إلى حد كبير	5	معمة بشكل كامل	6	لا جواب

2-3 برأيكم ، ما مدى اطلاع الناس في بلدكم على القوانين والأنظمة التجارية المتصلة بالأعمال ؟

1	لا اطلاع إطلاقاً	2	اطلاع قليل	3	إلى حدّ ما
4	إلى حدّ كبير	5	اطلاع تام	6	لا جواب

3-3 إلى أي مدى تعتبرون أن القوانين التجارية مشجّعة للأعمال في بلدكم؟

1	غير مشجّعة إطلاقاً	2	غير مشجّعة إلى حدّ ما	3	حيادية
4	مشجّعة إلى حدّ ما	5	مشجّعة جداً	6	لا جواب

4-3 برأيكم، إلى أي مدى تعتبر القوانين التجارية والقوانين المتصلة بالأعمال نافذة ومطبقة؟

1	غير نافذة ومطبقة إطلاقاً	2	نادراً ما هي مطبقة	3	نافذة أحياناً
4	نافذة ومطبقة في كثير من الأحيان	5	مطبقة دائماً	6	لا جواب

5-3 على سلم من 1 إلى 5، حيث 1= لا أوافق بتاتاً و 5= أوافق تماماً، الرجاء تحديد مدى موافقتك أو عدم موافقتك على المقولات التالية:

المقولات	لا أوافق بتاتاً	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق تماماً	لا جواب أو لا يعطى
3-5-1 يسهل الحصول على المعلومات المتعلقة بالأنظمة والقوانين التجارية المتصلة بالأعمال	1	2	3	4	5	6
3-5-2 إنّ التفسيرات المتعلقة بالأنظمة التجارية متجانسة وغير ملتبسة	1	2	3	4	5	6
3-5-3 إنّ إصلاح القانون التجاري والقوانين المتصلة بالأعمال يندرج ضمن أولويات الحكومة	1	2	3	4	5	6
3-5-4 نادراً ما يتمّ اللجوء إلى القضاء لحلّ المنازعات التجارية	1	2	3	4	5	6

--	--	--	--	--	--	--	--

3-6 على سلم من 1 الى 5، حيث 1= غير مهم اطلاقاً و 5 = مهم للغاية، يرجى تحديد درجة أهمية كل من العوامل الواردة في الجدول أدناه بالنسبة للنمو الاقتصادي والتنمية. ويرجى تدوين هذه الدرجة لكل عامل من العوامل على حدى قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكل افقي).

العوامل	غير مهم اطلاقاً	قليل الأهمية	متوسط الأهمية	مهم جداً	مهم للغاية	لا جواب / لا يعلم
1. تعاون السلطات المحلية والسلطة المركزية مع قطاع الأعمال	1	2	3	4	5	6
2. تسهيل إجراءات الترخيص للأعمال	1	2	3	4	5	6
3. شفافية القوانين والأنظمة	1	2	3	4	5	6
4. تطبيق حقوق الملكية والعقود واحترامها	1	2	3	4	5	6
5. الانضمام إلى اتفاقيات تحرير التجارة	1	2	3	4	5	6
6. تدابير وأنظمة المبادلات التجارية الخارجية	1	2	3	4	5	6
7. أنظمة وقوانين العمل المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
8. النظم البيئية المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
9. مستويات ضريبة الدخل والضرائب على الأرباح	1	2	3	4	5	6
10. بساطة وتناسق الأنظمة الضريبية والرسوم	1	2	3	4	5	6
11. مراقبة وضبط الرشاوى للعاملين في القطاع العام	1	2	3	4	5	6

3-7 على سلم من 1 الى 5، حيث 1= غير راض اطلاقاً و 5 = راض تماماً، يرجى تقييم مستوى رضاكم عن كل من العوامل الواردة في الجدول أدناه. ويرجى تدوين هذه الدرجة لكل عامل من العوامل على حدى قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكل افقي).

العوامل	غير راض اطلاقاً	راض قليلاً	راض	راض كثيراً	راض تماماً	لا جواب / لا يعلم
1. تعاون السلطات المحلية والسلطة المركزية مع قطاع الأعمال	1	2	3	4	5	6
2. تسهيل إجراءات الترخيص للأعمال	1	2	3	4	5	6
3. شفافية القوانين والأنظمة	1	2	3	4	5	6
4. تطبيق حقوق الملكية والعقود واحترامها	1	2	3	4	5	6
5. الانضمام إلى اتفاقيات تحرير التجارة	1	2	3	4	5	6
6. تدابير وأنظمة المبادلات التجارية الخارجية	1	2	3	4	5	6
7. أنظمة وقوانين العمل المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
8. النظم البيئية المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
9. مستويات ضريبة الدخل والضرائب على الأرباح	1	2	3	4	5	6
10. بساطة وتناسق الأنظمة الضريبية والرسوم	1	2	3	4	5	6
11. مراقبة وضبط الرشاوى للعاملين في القطاع العام	1	2	3	4	5	6

القسم الرابع : حماية حقوق الملكية الفكرية في لبنان

4-1 برأيكم، ما مدى أهمية حماية حقوق الملكية الفكرية للنمو الاقتصادي والتنمية في لبنان لجهة تشجيع وتحفيز الاستثمار؟

1	غير مهم إطلاقاً	2	قليل الأهمية	3	متوسط الأهمية
4	مهم جداً	5	مهم للغاية	6	لا جواب / لا يعلم

4-2 برأيكم، ما مدى احترام حقوق الملكية الفكرية ومحاربة القرصنة (النشر، الموسيقى، البرمجة، العلامات التجارية) في

القطاعات التالية في لبنان؟

القطاعات	اطلاقاً	نادراً	أحياناً	في أكثر الأحيان	دائماً	لا جواب/ لا يعلم
2-4-1 في لبنان بشكل عام	1	2	3	4	5	6
2-4-2 في الإدارات الرسمية	1	2	3	4	5	6
2-4-3 في الجامعات	1	2	3	4	5	6
2-4-4 في قطاعات التسلية والترفيه	1	2	3	4	5	6
2-4-5 في مجالي السوفتوير والمعلوماتية	1	2	3	4	5	6
2-4-6 في قطاع النشر	1	2	3	4	5	6
2-4-7 في القطاع الصناعي	1	2	3	4	5	6
2-4-8 في المؤسسات والشركات القانونية	1	2	3	4	5	6

3-4 برأيكم، ما مدى اطلاع الناس في لبنان على مفهوم حماية حقوق الملكية الفكرية؟

1	غير مطلعين على الإطلاق	2	قليلو الاطلاع	3	متوسطو الاطلاع
4	مطلعون إلى حد كبير	5	مطلعون بشكل كامل	6	لا جواب / لا يعلم

4-4 إلى أي مدى انتم مطلعون على مفهوم حماية حقوق الملكية الفكرية ؟

1	غير مطلعين على الإطلاق	2	قليلو الاطلاع	3	متوسطو الاطلاع
4	مطلعون إلى حد كبير	5	مطلعون بشكل كامل	6	لا جواب / لا يعلم

5-4 ما مدى معارضة المستهلكين لتطبيق قوانين الملكية الفكرية ومحاربة القرصنة ؟

1	غير معارضون إطلاقاً	2	نادراً ما يعارضون	3	أحياناً
4	معارضون في كثير من الأحيان	5	دائماً	6	لا جواب / لا يعلم

1-6-4 كيف تقيمون الإطار القانوني لحقوق الملكية الفكرية في لبنان مقارنة بالبلدان العربية المجاورة؟

1	في المراتب الدنيا	2	دون الوسط	3	في الوسط
4	أعلى من الوسط	5	في المراتب العليا	6	لا جواب / لا يعلم

2-6-4 كيف تقيمون الإطار القانوني لحقوق الملكية الفكرية في لبنان مقارنة بالبلدان الصناعية؟

1	في المراتب الدنيا	2	دون الوسط	3	في الوسط
4	أعلى من الوسط	5	في المراتب العليا	6	لا جواب / لا يعلم

7-4 برأيكم، ما مدى فعالية السياسات الحكومية الراهنة في تطبيق قوانين حماية الحقوق الفكرية ومحاربة القرصنة؟

المجال	فعالية متدنية جداً	فعالية متدنية	فعالية متوسطة	فعالية عالية	فعالية عالية جداً	لا جواب/ لا يعلم
1-7-4 ملكية أدبية وفنية	1	2	3	4	5	6
2-7-4 ملكية صناعية	1	2	3	4	5	6

8-4 أنشئ في وزارة الاقتصاد مكتب حماية حقوق الملكية الفكرية. على سلم من 1 إلى 5، حيث 1 = غير راض إطلاقاً و 5 = راض تماماً، يرجى تقييم درجة رضاكم عن بعض الجوانب المتعلقة بهذا المكتب.

العوامل	غير راض إطلاقاً	راض قليلاً	راض	راض كثيراً	راض تماماً	لا جواب/ لا يعلم
1-8-4 الأداء العام	1	2	3	4	5	6
2-8-4 الاستقلال عن التدخلات السياسية	1	2	3	4	5	6
3-8-4 الكفاءات التقنية والفنية	1	2	3	4	5	6

6	5	4	3	2	1	سلطة الإنفاذ والتطبيق	4-8-4
6	5	4	3	2	1	الموارد البشرية والمالية	5-8-4
6	5	4	3	2	1	سرعة اتخاذ القرارات	6-8-4
6	5	4	3	2	1	وضوح الإجراءات	7-8-4

9-4 على سلم من 1 الى 5، حيث 1 = فعالية متدنية جداً و 5 = فعالية عالية جداً، يرجى تقييم فعالية العوامل المدرجة في الجدول أدناه لجهة تعزيز حماية حقوق الملكية الفكرية ومحاربة القرصنة. ويرجى تدوين هذا التقييم لكل عامل من العوامل على حدة قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكل افقي).

العوامل المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية	فعالية متدنية جداً	فعالية متدنية	فعالية متوسطة	فعالية عالية	فعالية عالية جداً	لا جواب/ لا يعلم
1. وضوح وشفافية الإجراءات	1	2	3	4	5	6
2. سرعة اتخاذ القرارات	1	2	3	4	5	6
3. مدى التزام أصحاب القرار السياسي بحماية الملكية الفكرية	1	2	3	4	5	6
4. مدى احترام صانعي القرار لمصالح مجموعات المستهلكين	1	2	3	4	5	6
5. مدى احترام صانعي القرار لمصالح الهيئات الاقتصادية	1	2	3	4	5	6
6. وجود قضاة وخبراء متخصصين في هذا المجال	1	2	3	4	5	6
7. نشر الوعي بين الناس حول حقوق الملكية الفكرية	1	2	3	4	5	6
8. التنسيق بين مكتب حقوق الملكية الفكرية والإدارات العامة الأخرى	1	2	3	4	5	6
9. رسوم التسجيل	1	2	3	4	5	6
10. الوسائل البديلة لحل المنازعات	1	2	3	4	5	6
11. وجود قوانين مواكبة مثل قوانين حماية المستهلك والتمثيل التجاري	1	2	3	4	5	6

10-4 على سلم من 1 الى 5، حيث 1 = غير راض اطلاقاً و 5 = راض تماماً، يرجى تقييم درجة رضاكم عن العوامل المدرجة في الجدول أدناه. يرجى تدوين هذا التقييم لكل عامل من العوامل على حدة قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكل افقي).

العوامل المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية	غير راض اطلاقاً	راض قليلاً	راض	راض كثيراً	راض تماماً	لا جواب/ لا يعلم
1. وضوح وشفافية الإجراءات	1	2	3	4	5	6
2. سرعة اتخاذ القرارات	1	2	3	4	5	6
3. مدى التزام أصحاب القرار السياسي بحماية الملكية الفكرية	1	2	3	4	5	6
4. مدى احترام صانعي القرار لمصالح مجموعات المستهلكين	1	2	3	4	5	6
5. مدى احترام صانعي القرار لمصالح الهيئات الاقتصادية	1	2	3	4	5	6
6. وجود قضاة وخبراء متخصصين في هذا المجال	1	2	3	4	5	6
7. نشر الوعي بين الناس حول حقوق الملكية الفكرية	1	2	3	4	5	6
8. التنسيق بين مكتب حقوق الملكية الفكرية والإدارات العامة الأخرى	1	2	3	4	5	6
9. رسوم التسجيل	1	2	3	4	5	6
10. الوسائل البديلة لحل المنازعات	1	2	3	4	5	6
11. وجود قوانين مواكبة مثل قوانين حماية المستهلك والتمثيل التجاري	1	2	3	4	5	6

11-4 الرجاء تقييم درجة الأولوية لإجراءات نفاذ وتطبيق حقوق الملكية الفكرية ومحاربة القرصنة في الجدول أدناه

أولوية دنيا	أولوية دون المتوسط	أولوية متوسطة	أولوية عالية	أولوية قصوى	لا جواب/ لا يعلم
1	2	3	4	5	6
1-11-4	تحديث وتطوير القوانين والأنظمة ذات العلاقة بالملكية الفكرية				
2-11-4	تعزيز تدابير مكافحة التهريب				
3-11-4	تدريب مسؤولي إنفاذ القانون على وسائل مكافحة القرصنة				
4-11-4	إنشاء خط ساخن للتبليغ عن المخالفات				
5-11-4	زيادة وتفعيل حملات المداومة				
6-11-4	تنظيم حملات توعية				
7-11-4	فرض غرامات إضافية على المخالفين				
8-11-4	فرض عقوبة السجن على المخالفين				

6	5	4	3	2	1	توفير الحوافز الإيجابية (تخفيض أسعار السوفتوير للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة على سبيل المثال)	9-11-4
6	5	4	3	2	1	الانضمام إلى اتفاقيات حماية الملكية الفكرية ومحاربة القرصنة	11-4 10

1-12-4 برأيكم، ما مدى أهمية انضمام لبنان الى منظمة التجارة العالمية بالنسبة للنمو الإقتصادي والتنمية في بلدكم؟

1	غير مهم إطلاقاً	2	قليل الأهمية	3	متوسط الأهمية
4	مهم جداً	5	مهم للغاية	6	لا جواب/ لا يعلم

2-12-4 الى أي مدى تعتبرون أن حماية حقوق الملكية الفكرية ومحاربة القرصنة تشكلان عاملاً مهماً للانضمام الى منظمة التجارة العالمية؟

1	غير مهم إطلاقاً	2	قليل الأهمية	3	متوسط الأهمية
4	مهم جداً	5	مهم للغاية	6	لا جواب/ لا يعلم

13-4 برأيكم، ان اتفاقيات حماية حقوق الملكية الفكرية الثنائية أو المتعددة الأطراف هي لصالح:

1	الطرف الآخر فقط	2	جميع الأطراف
3	لبنان	4	لا جواب/ لا يعلم

14-4 برأيكم، ما هو مدى الخسائر المترتبة على الإقتصاد جراء انتهاك قوانين حماية الملكية الفكرية؟

1	لا خسائر	2	خسائر طفيفة	3	خسائر عادية
4	خسائر عالية	5	خسائر عالية جداً	6	لا جواب/ لا يعلم

القسم الخامس : ملاحظات عامة

الرجاء تخصيص هذا القسم لتدوين أيّة ملاحظات أو تعليقات أو اقتراحات يدلي بها المستطلع خلال إجراء المقابلة. وفي حال كانت الملاحظة على علاقة بسؤال محدد، الرجاء الإشارة إلى رقم السؤال.
