مشروع تعزيز القوانين التجارية في دول الشرق الأوسط وشمال افريقيا بالتعاون مع وزارة التجارة والصناعات التقليدية

تونـــس

المركز العربي لتطوير حكم القانون والنزاهة هو مؤسسة إقليمية عربية غير حكومية لا تتوخى الربح تعمل علـــى تعزيز حكم القانون في المنطقة العربية من خلال إعداد الدراسات والقيام بأبحاث مركزة وبناء القـــدرات وتطـــوير المعرفة ودعم مفهوم النزاهة.

يقوم المركز، بدعم من مبادرة الشراكة الشرق أوسطية (MEPI)، بتنفيذ مشروع حول "**تعزيز القوانين التجاريـــة في دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا**" وذلك بهدف دعم وتشجيع إصلاح القوانين التجارية بما يساهم في تعزيـــز البيئة القانونية الملائمة للأعمال في أربعة بلدان وهي: لبنان، تونس، اليمن والإمارات العربية المتحدة.

ويتضمن المشروع تنفيذ عدة نشاطات، من بينها إعداد دراسات وطنية حول مواضيع تجارية محددة خاصة بكل بلد من هذه البلدان الأربعة. وقد تم اختيار هذه المواضيع بحسب حاجات وأولويات الإصلاح التي تـــم تحديـــدها فـــي مرحلة سابقة من المشروع، وذلك من أجل تحليل الأطر القانونية والتشريعية القائمة وآليات تنفيذها ليـــصار فـــي النهاية إلى إصدار سلسلة من الاقتراحات التوصيات الإصلاحية.
وقد أختيرت قوانين وسياسات المنافسة كموضوع للدراسة التي تجري في تونس بالتعاون مـــع الجهـــات الرســـمية المعنية.
بغية تأمين صورة شاملة وواضحة عن الحالة القائمة لهذه المواضيع القانونية، يقوم المركز بالتعاون مع مؤســـسات متخصصة بتنفيذ استطلاع للرأي يؤدي إلى جمع المعطيات الإحصائية والمعلومات الأولية المتوفرة التي من شأنها المساعدة على تطوير التقارير الوطنية الخاصة بكل بلد حول الموضوع المطروح.

إن تجاوبكم مع استطلاع الرأي هذا يشكّل إحدى المصادر الأساسية لإعداد التقرير الوطني، علماً أنّ أي معلومات أو بيانات سوف تستخدم فقط لغاية العمل وأن أية تعليقات أو ملاحظات تتقدمون بها هي سرية للغاية وليست للنشر ولا يمكن الاطلاع عليها من أية جهة كانت.

القسم الأوّل: معلومات عامة حول الاستمارة –المحقق

1-1 رمز البلد: _____ 1-2 رقم الإستمارة التسلسلي: _____

1-3 رمز العينة الفرعية: _____

1-4: اسم المحقق الميداني: _____ 1-5: رمز المحقق الميداني: _____

1-6: تاريخ إجراء المقابلة: _____ 1-7: عدد الزيارات: _____

1-8: اسم المشرف الميداني: _____ 1-9: رمز المشرف الميداني: _____

1-10: اسم مُدخِل البيانات: _____ 1-11: رمز مدخِل البيانات: _____

<u>ملاحظات عامة</u>: (الرجاء الإدلاء بأيّ تعليقات أو ملاحظات أو معلومات إضافية مفيدة حول المقابلة ومسارها: منذ الاتصال الأوّل وحتى تنفيذ الاستمارة):

_____

_____

_____

القسم الثاني: معلومات حول المستطلع

2-1 اسم الشخص المستطلع: _____

2-2 المنصب: _____

2-3 الجنس: 1. ذكر **2.** انثى

2-4 العنوان:

أ. المدينة: _____، ب. الشارع: _____

ج. رقم الهاتف الثابت: _____ د. رقم الهاتف الخليوي: _____

ه. عنوان البريد الالكتروني: _____

2-5 العمر :

1	دون 24 سنة	**2**	25– 34 سنة	**3**	35 – 44 سنة
4	45– 54 سنة	**5**	55 سنة وما فوق		

2-6 مستوى التحصيل العلمي:

1	دكتوراه (PHD)	**2**	ماجستير (MS/MA/LLM)	**3**	جامعي(LLB/BA/BS)
4	غيره				

2-7 الجنسية:

1	تونسي	**2**	غيره، حدد _____

2-8 المهنة (الرجاء تفصيل المهنة) : _____

2-9 سنوات الخبرة في هذا المجال: _____ سنة

2-10 القطاع:

1	القطاع الخاص	**2**	القطاع العام	**3**	قطاع مشترك (خاص وعام)		
4	قطاعات أخرى (منظمات أو هيئات غير حكومية، ...الخ) حدّد، _____						

2-11 (*لا تسأل المستطلع*، فقط للترميز الخاص بالإستمارة): مجال عمل المستطلع:
1. قطاع خاص **2.** قطاع عام **3.** قطاع قانوني (محام، قاضي، استاذ قانون)

2-12 مجال نشاط مؤسستكم (الرجاء تفصيل النشاط) :

_____

_____

القسم الثالث : القوانين التجارية/قطاع الأعمال

3-1 إلى أيّ مدى تعتبرون أنّ ثقافة القانون والأنظمة معممة ومحترمة في بلدكم ؟

1	غير معممة إطلاقاً	**2**	نادراً ما هي معممة	**3**	معممة أحياناً		
4	معممة إلى حد كبير	**5**	معممة بشكل كامل	**6**	لا جواب		

3- 2 برأيكم ، ما مدى اطلاع الناس في بلدكم على القوانين والأنظمة التجارية المتصلة بالأعمال ؟

1	لا اطلاع إطلاقاً	**2**	اطلاع قليل	**3**	إلى حدّ ما		
4	إلى حدّ كبير	**5**	اطلاع تام	**6**	لا جواب		

3-3 إلى أيّ مدى تعتبرون أنّ القوانين التجارية مشجّعة للأعمال في بلدكم؟

1	غير مشجّعة إطلاقاً	**2**	غير مشجّعة إلى حدّ ما	**3**	حيادية		
4	مشجّعة إلى حدّ ما	**5**	مشجّعة جداً	**6**	لا جواب		

3-4 برأيكم، إلى أيّ مدى تعتبر القوانين التجارية والقوانين المتصلة بالأعمال نافذة ومطبقة؟

1	غير نافذة ومطبقة إطلاقاً	**2**	نادراً ما هي مطبقة	**3**	نافذة أحياناً		
4	نافذة ومطبقة في كثير من الأحيان	**5**	مطبقة دائماً	**6**	لا جواب		

3-5 على سلم من 1 الى 5، حيث <u>1= لا أوافق بتاتاً</u> و <u>5= أوافق تماماً</u>، الرجاء تحديد مدى موافقتك أو عدم موافقتك على المقولات التالية:

	المقولات	**لا أوافق بتاتاً**	**لا أوافق**	**محايد**	**أوافق**	**أوافق تماماً**	**لا جواب أولا يعلم**
3-5-1	يسهل الحصول على المعلومات المتعلقة بالأنظمة والقوانين التجارية المتصلة بالأعمال	1	2	3	4	5	6
3-5-2	إنّ التفسيرات المتعلقة بالأنظمة التجارية متجانسة وغير ملتبسة	1	2	3	4	5	6
3-5-3	إنّ إصلاح القانون التجاري والقوانين المتصلة بالأعمال يندرج ضمن أولويات الحكومة	1	2	3	4	5	6
3-5-5	نادراً ما يتمّ اللجوء إلى القضاء لحلّ المنازعات التجارية	1	2	3	4	5	6

3-6 على سلم من 1 الى 5، حيث <u>1= غير مهم اطلاقاً</u> و <u>5 = مهم للغاية</u>، يرجى تحديد درجة أهمية كلّ من العوامل الواردة في الجدول أدناه بالنسبة للنموّ الاقتصادي والتنمية. ويرجى تدوين هذه الدرجة لكلّ عامل من العوامل على حدة قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكلٍ افقي).

العوامل	غير مهم اطلاقاً	قليل الأهمية	متوسط الأهمية	مهمّ جداً	مهمّ للغاية	لا جواب/ لا يعلم
1. تعاون السلطات المحلية والسلطة المركزية مع قطاع الأعمال	1	2	3	4	5	6
2. تسهيل إجراءات الترخيص للأعمال	1	2	3	4	5	6
3. شفافية القوانين والأنظمة	1	2	3	4	5	6
4. تطبيق حقوق الملكية والعقود واحترامها	1	2	3	4	5	6
5. الانضمام إلى اتفاقيات تحرير التجارة	1	2	3	4	5	6
6. تدابير وأنظمة المبادلات التجارية الخارجية	1	2	3	4	5	6
7. أنظمة وقوانين العمل المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
8. النظم البيئية المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
9. مستويات ضريبة الدخل والضرائب على الأرباح	1	2	3	4	5	6
10. بساطة وتناسق الأنظمة الضريبية والرسوم	1	2	3	4	5	6
11. مراقبة وضبط الرشاوى للعاملين في القطاع العام	1	2	3	4	5	6

3-7 على سلم من 1 الى 5، حيث <u>1= غير راض اطلاقاً</u> و <u>5 = راض تماماً</u>، يرجى تقييم مستوى رضاكم عن كلّ من العوامل الواردة في الجدول أدناه. ويرجى تدوين هذه الدرجة لكلّ عامل من العوامل على حدى قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكلٍ افقي).

العوامل	غير راض اطلاقاً	راض قليلاً	راض	راض كثيراً	راض تماماً	لا جواب/ لا يعلم
1. تعاون السلطات المحلية والسلطة المركزية مع قطاع الأعمال	1	2	3	4	5	6
2. تسهيل إجراءات الترخيص للأعمال	1	2	3	4	5	6
3. شفافية القوانين والأنظمة	1	2	3	4	5	6
4. تطبيق حقوق الملكية والعقود واحترامها	1	2	3	4	5	6
5. الانضمام إلى اتفاقيات تحرير التجارة	1	2	3	4	5	6
6. تدابير وأنظمة المبادلات التجارية الخارجية	1	2	3	4	5	6
7. أنظمة وقوانين العمل المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
8. النظم البيئية المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
9. مستويات ضريبة الدخل والضرائب على الأرباح	1	2	3	4	5	6
10. بساطة وتناسق الأنظمة الضريبية والرسوم	1	2	3	4	5	6
11. مراقبة وضبط الرشاوى للعاملين في القطاع العام	1	2	3	4	5	6

القسم الرابع : قانون المنافسة في تونس

4-1 برأيكم، ما مدى أهمية قوانين المنافسة في تعزيز المناخ التنافسي في تونس؟

1	غير مهم إطلاقاً	**2**	قليل الأهمية	**3**	متوسط الأهمية
4	مهمّ جداً	**5**	مهمّ للغاية	**6**	لا جواب / لا يعلم

4-2 برأيكم، ما مدى اطلاع الناس في تونس على قوانين المنافسة؟

1	غير مطلعين على الإطلاق	**2**	قليلو الاطلاع	**3**	متوسطو الاطلاع
4	مطلعون إلى حدّ كبير	**5**	مطلعون بشكل كامل	**6**	لا جواب / لا يعلم

-

3-4 ما مدى اطلاعكم شخصياً على قوانين المنافسة؟

1	غير مطلع على الإطلاق	2	قليل الاطلاع	3	متوسط الاطلاع
4	مطلع إلى حدّ كبير	5	مطلع بشكل كامل	6	لا جواب / لا يعلم

4-4 ما هو مدى نفاذ وتطبيق قوانين المنافسة في تونس ؟

1	غير نافذة أو مطبقة إطلاقاً	2	نادراً	3	أحياناً
4	نافذة ومطبقة في كثير من الأحيان	5	دائماً	6	لا جواب / لا يعلم

5-4 على سلم من 1 الى 5، حيث 1= غير راض اطلاقاً و 5 = راض تماماً، الرجاء تحديد مستوى رضاكم بالنسبة لبعض الجوانب المتعلقة بمجلس المنافسة في تونس:

بعض الجوانب المتعلقة بمجلس المنافسة		غير راض اطلاقاً	راض قليلاً	راض	راض كثيراً	راض تماماً	لا جواب/ لا يعلم
4-5-1	الأداء العام	1	2	3	4	5	6
4-5-2	الاستقلال عن التدخلات السياسية	1	2	3	4	5	6
4-5-3	الكفاءة المهنية	1	2	3	4	5	6
4-5-4	الموارد البشرية والمالية	1	2	3	4	5	6
4-5-5	سلطة الانفاذ والتطبيق	1	2	3	4	5	6
4-5-6	سرعة اجراءات التقاضي	1	2	3	4	5	6

6-4 على سلم من 1 الى 5، حيث 1= غير راض اطلاقاً و 5 = راض تماماً، الرجاء تحديد مستوى رضاكم بالنسبة لبعض الجوانب المتعلقة بالإدارة العامة للمنافسة والأبحاث الإقتصادية في تونس:

بعض الجوانب المتعلقة بالمديرية العامة للمنافسة والدراسات الإقتصادية		غير راض اطلاقاً	راض قليلاً	راض	راض كثيراً	راض تماماً	لا جواب/ لا يعلم
4-6-1	الأداء العام	1	2	3	4	5	6
4-6-2	الاستقلال عن التدخلات السياسية	1	2	3	4	5	6
4-6-3	الكفاءة المهنية	1	2	3	4	5	6
4-6-4	الموارد البشرية والمالية	1	2	3	4	5	6

7-4 على سلم من 1 الى 5، حيث 1= فعالية متدنية جداً و 5 = فعالية عالية جداً، يرجى تقييم فعالية العوامل المدرجة في الجدول أدناه لجهة تعزيز وتشجيع المنافسة. ويرجى تدوين هذا التقييم لكلّ عامل من العوامل على حدة قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكل افقي).

العوامل المتعلقة بقانون المنافسة/سياسات المنافسة	فعالية متدنية جداً	فعالية متدنية	فعالية متوسطة	فعالية عالية	فعالية عالية جداً	لا جواب/ لا يعلم
1. وضوح وشفافية الإجراءات المتعلقة بعمليات الدمج والتملك	1	2	3	4	5	6
2. السرعة في اتخاذ القرارات من جانب السلطات المعنية بالمنافسة	1	2	3	4	5	6
3. الدعم الحكومي	1	2	3	4	5	6
4. احترام واضعي السياسات وصناع القرار لمصالح المستهلكين	1	2	3	4	5	6
5. احترام واضعي السياسات وصناع القرار لمصالح الهيئات الاقتصادية	1	2	3	4	5	6
6. وجود قضاة وخبراء متخصصين في مجال المنافسة	1	2	3	4	5	6
7. سهولة الحصول على المعلومات عن الأسواق	1	2	3	4	5	6
8. حظر الوكالات الحصرية	1	2	3	4	5	6
9. اعداد تقارير منتظمة من جانب السلطات المعنية بالمنافسة	1	2	3	4	5	6
10. دور الهيئات التعديلية	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**

-

8-4 على سلم من 1 الى 5، حيث <u>1= غير راض اطلاقاً</u> و <u>5 = راض تماماً</u>، يرجى تقييم درجة رضاكم عن لعوامل المدرجة في الجدول أدناه لجهة تعزيز وتشجيع المنافسة. يرجى تدوين هذا التقييم لكلّ عامل من العوامل على حدة قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكلٍ افقي).

العوامل المتعلقة بقانون المنافسة/سياسات المنافسة	غير راض اطلاقاً	راض قليلاً	راض	راض كثيراً	راض تماماً	لا جواب/ لا يعلم
1. وضوح وشفافية الإجراءات المتعلقة بعمليات الدمج والتملّك	1	2	3	4	5	6
2. السرعة في اتخاذ القرارات من جانب السلطات المعنية بالمنافسة	1	2	3	4	5	6
3. الدعم الحكومي	1	2	3	4	5	6
4. احترام واضعي السياسات وصناع القرار لمصالح المستهلكين	1	2	3	4	5	6
5. احترام واضعي السياسات وصناع القرار لمصالح الهيئات الاقتصادية	1	2	3	4	5	6
6. وجود قضاة وخبراء متخصصين في مجال المنافسة	1	2	3	4	5	6
7. سهولة الحصول على المعلومات عن الأسواق	1	2	3	4	5	6
8. حظر الوكالات الحصرية	1	2	3	4	5	6
9. اعداد تقارير منتظمة من جانب السلطات المعنية بالمنافسة	1	2	3	4	5	6

9-4 على سلم من 1 الى 5، حيث <u>1= لا أوافق بتاتاً</u> و <u>5= أوافق تماماً</u>، الرجاء تحديد درجة موافقتكم أو عدم موافقتكم على أن الممارسات المدرجة في الجدول أدناه هي شائعة في الإقتصاد التونسي؟

	الممارسات الشائعة	لا أوافق بتاتاً	لا أوافق	لا هذا ولا ذاك	أوافق	أوافق تماماً	لا جواب أو لا يعلم
1-9-4	تواطؤ وتفاهم بين الشركات Collusion and coalition	1	2	3	4	5	6
2-9-4	إساءة استعمال الشركات لموقعها المهيمن Abuse of dominant position	1	2	3	4	5	6
3-9-4	المقاطعة والامتناع عن البيع Boycotts	1	2	3	4	5	6
4-9-4	تقليد العلامات التجارية Trademark counterfeiting	1	2	3	4	5	6
5-9-4	الإفراط المؤقت في تخفيض الأسعار Predatory pricing	1	2	3	4	5	6
6-9-4	البيع بأسعار دون الكلفة Limit pricing	1	2	3	4	5	6
7-9-4	توافق على توحيد الأسعار Price fixing	1	2	3	4	5	6
8-9-4	الإغراق Dumping	1	2	3	4	5	6
9-9-4	تقاسم الأسواق Market sharing	1	2	3	4	5	6
10-9-4	الامتيازات Franchises	1	2	3	4	5	6
11-9-4	التحكم بأسعار البيع عبر الموزعين Resale price maintenance	1	2	3	4	5	6
12-9-4	تمييز في الأسعار بحسب نوعية الزبائن، والمواقع الجغرافية،... Price discrimination	1	2	3	4	5	6
13-9-4	البيع المربوط لسلة من المنتجات والخدمات Ventes liées	1	2	3	4	5	6

10-4 الرجاء تقييم مستوى المنافسة <u>الموجود حالياً</u> في كل من القطاعات الواردة في الجدول أدناه:

القطاع	ضئيلة جداً	ضئيلة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً	لا جواب أو لا يعلم
1. الزراعة	1	2	3	4	5	6
2. الصناعة	1	2	3	4	5	6
3. الكهرباء والغاز	1	2	3	4	5	6
4. المياه	1	2	3	4	5	6
5. التجارة	1	2	3	4	5	6
6. النقل(البري)	1	2	3	4	5	6
7. النقل(البحري)	1	2	3	4	5	6
8. النقل (الجوي)	1	2	3	4	5	6
9. الاتصالات	1	2	3	4	5	6

10. المصارف	1	2	3	4	5	6
11. التأمين	1	2	3	4	5	6
12. الصحة	1	2	3	4	5	6
13. التعليم	1	2	3	4	5	6

11-4 برأيكم، ما هو مستوى المنافسة الذي ينبغي أن يكون موجوداً في كل من القطاعات الواردة في الجدول أدناه؟

القطاع	ضئيلة جداً	ضئيلة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً	لا جواب أو لا يعلم
1. الزراعة	1	2	3	4	5	6
2. الصناعة	1	2	3	4	5	6
3. الكهرباء والغاز	1	2	3	4	5	6
4. المياه	1	2	3	4	5	6
5. التجارة	1	2	3	4	5	6
6. النقل(البري)	1	2	3	4	5	6
7. النقل(البحري)	1	2	3	4	5	6
8. النقل (الجوي)	1	2	3	4	5	6
9. الاتصالات	1	2	3	4	5	6
10. المصارف	1	2	3	4	5	6
11. التأمين	1	2	3	4	5	6
12. الصحة	1	2	3	4	5	6
13. التعليم	1	2	3	4	5	6

12-4 برأيكم، ما مدى توفر المنافسة في المهن الحرة التالية؟

	المهن الحرة	ضئيلة جداً	ضئيلة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً	لا جواب أو لا يعلم
12-4-1	الأطباء	1	2	3	4	5	6
12-4-2	المحامون	1	2	3	4	5	6
12-4-3	المهندسون	1	2	3	4	5	6
12-4-4	الصيادلة	1	2	3	4	5	6
12-4-5	المحاسبون	1	2	3	4	5	6

13-4 برأيكم، ما مدى تأثير الإجراءات التالية على تعزيز المنافسة؟

	المهن الحرة	ضئيلة جداً	ضئيلة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً	لا جواب أو لا يعلم
13-4-1	تسريع الخصخصة والتحرير	1	2	3	4	5	6
13-4-2	تحرير العمليات المالية الخارجية	1	2	3	4	5	6

14-4 برأيكم، ما مدى توفر مستلزمات المنافسة في السوق التونسي الحالي لجهة كل من العوامل التالية:

	المهن الحرة	ضئيلة جداً	ضئيلة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً	لا جواب أو لا يعلم
14-4-1	تعدد العارضين	1	2	3	4	5	6
14-4-2	حرية التوريد/ سهولة النفاذ للأنشطة الاقتصادية	1	2	3	4	5	6

14-4-3	إعلان الأسعار وشروط البيع ومدى القدرة على مقارنة العروض واختيار أفضلها	1	2	3	4	5	6
14-4-4	**وجود مراقبة ومتابعة إدارية لسير السوق**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**

15-4 إلى أي مدى توافقون أو لا توافقون على أن الحكومة التونسية تتجه نحو التراخي في تطبيق قواعد المنافسة خلال فترة التراجع الإقتصادي؟

1	لا أوافق بتاتاً	**2**	لا أوافق	**3**	لا هذا ولا ذاك (محايد)
4	أوافق	**5**	أوافق تماماً	**6**	لا جواب/ لا يعلم

16-4 إلى أي مدى تعتقدون أنه ينبغي على الحكومة التراخي في تطبيق هذه القواعد خلال فترة التراجع الإقتصادي؟

1	لا أوافق بتاتاً	**2**	لا أوافق	**3**	لا هذا ولا ذاك (محايد)
4	أوافق	**5**	أوافق تماماً	**6**	لا جواب/ لا يعلم

17-4 كيف تقيمون درجة الأولوية بالنسبة لبعض إجراءات التحسين؟

	الإجراءات	**أولوية دنيا**	**أولوية دون المتوسط**	**أولوية متوسطة**	**أولوية عالية**	**أولوية قصوى**	**لا جواب أو لا يعلم**
17-4-1	تحديث وتكييف قوانين وأنظمة المنافسة	1	2	3	4	5	6
17-4-2	تدريب مسؤولي تطبيق القانون	1	2	3	4	5	6
17-4-3	إنشاء خط ساخن فعال للتبليغ عن الممارسات المخلّة بالمنافسة	1	2	3	4	5	6
17-4-4	فرض غرامات إضافية على المخلّين بقوانين المنافسة	1	2	3	4	5	6
17-4-5	فرض عقوبة السجن على المخالفين/ الاقفال القصري للمؤسسات المخالفة	1	2	3	4	5	6

القسم الخامس : ملاحظات عامة

الرجاء تخصيص هذا القسم لتدوين أيّة ملاحظات أو تعليقات أو اقتراحات يدلي بها المستطلع خلال إجراء المقابلة. وفي حال كانت الملاحظة على علاقة بسؤال محدد، الرجاء الإشارة إلى رقم السؤال.

-