



## مشروع تعزيز القوانين التجارية في دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

### اليمن

المركز العربي لتطوير حكم القانون والنزاهة هو مؤسسة إقليمية عربية غير حكومية لا تتوخى الربح تعمل على تعزيز حكم القانون في المنطقة العربية من خلال إعداد الدراسات والقيام بأبحاث مركزة وبناء القدرات وتطوير المعرفة ودعم مفهوم النزاهة.

يقوم المركز، بدعم من مبادرة الشراكة الشرق أوسطية (MEPI)، بتنفيذ مشروع حول "تعزيز القوانين التجارية في دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا" وذلك بهدف دعم وتشجيع إصلاح القوانين التجارية بما يساهم في تعزيز البيئة القانونية الملائمة للأعمال في أربعة بلدان وهي: لبنان، تونس، اليمن والإمارات العربية المتحدة.

ويتضمن المشروع تنفيذ عدة نشاطات، من بينها إعداد دراسات وطنية حول مواضيع تجارية محددة خاصة بكل بلد من هذه البلدان الأربعة. وقد تم اختيار هذه المواضيع بحسب حاجات وأولويات الإصلاح التي تم تحديدها في مرحلة سابقة من المشروع، وذلك من أجل تحليل الأطر القانونية والتشريعية القائمة وآليات تنفيذها ليصار في النهاية إلى إصدار سلسلة من الاقتراحات التوصيات الإصلاحية.

بغية تأمين صورة شاملة وواضحة عن الحالة القائمة لهذه المواضيع القانونية، يقوم المركز بالتعاون مع مؤسسات متخصصة بتنفيذ استطلاع للرأي يؤدي إلى جمع المعطيات الإحصائية والمعلومات الأولية المتوفرة التي من شأنها المساعدة على تطوير التقارير الوطنية الخاصة بكل بلد حول الموضوع المطروح.

إن تجاوبكم مع استطلاع الرأي هذا يشكل إحدى المصادر الأساسية لإعداد التقرير الوطني، علماً أن أي معلومات أو بيانات سوف تستخدم فقط لغاية العمل وأن أية تعليقات أو ملاحظات تتقدمون بها هي سرية للغاية وليست للنشر ولا يمكن الاطلاع عليها من أية جهة كانت.



## القسم الأول: معلومات عامة حول الاستمارة - المحقق

- 1-1 رمز البلد: \_\_\_\_\_ 2-1 رقم الاستمارة التسلسلي: \_\_\_\_\_
- 3-1 رمز العينة الفرعية: \_\_\_\_\_
- 4-1 اسم المحقق الميداني: \_\_\_\_\_ 5-1 رمز المحقق الميداني: \_\_\_\_\_
- 6-1 تاريخ إجراء المقابلة: \_\_\_\_\_ 7-1 عدد الزيارات: \_\_\_\_\_
- 8-1 اسم المشرف الميداني: \_\_\_\_\_ 9-1 رمز المشرف الميداني: \_\_\_\_\_
- 10-1 اسم مدخل البيانات: \_\_\_\_\_ 11-1 رمز مدخل البيانات: \_\_\_\_\_

ملاحظات عامة: (الرجاء الإلاء بأي تعليقات أو ملاحظات أو معلومات إضافية مفيدة حول المقابلة ومساها: منذ الاتصال الأول وحتى تنفيذ الاستمارة):

## القسم الثاني: معلومات حول المستطلع

- 1-2 اسم الشخص المستطلع: \_\_\_\_\_
- 2-2 المنصب: \_\_\_\_\_
- 3-2 الجنس: 1. ذكر 2. انثى
- 4-2 العنوان: \_\_\_\_\_
- أ. المدينة: \_\_\_\_\_،
- ب. الشارع: \_\_\_\_\_
- ج. رقم الهاتف الثابت: \_\_\_\_\_ د. رقم الهاتف الخليوي: \_\_\_\_\_
- ه. عنوان البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

5-2 العمر :

1	دون 24 سنة	2	25 - 34 سنة	3	35 - 44 سنة
4	45 - 54 سنة	5	55 سنة وما فوق		

6-2 مستوى التحصيل العلمي:

1	دكتوراه (PHD)	2	ماجستير (MS/MA/LLM)	3	جامعي (LLB/BA/BS)
4	غيره				

7-2 الجنسية:

1	يمني	2	غيره، حدد _____
---	------	---	-----------------

8-2 المهنة (الرجاء تفصيل المهنة) : \_\_\_\_\_

9-2 سنوات الخبرة في هذا المجال: \_\_\_\_\_ سنة

10-2 القطاع:

1	القطاع الخاص	2	القطاع العام	3	قطاع مشترك (خاص وعام)
4	قطاعات أخرى (منظمات أو هيئات غير حكومية،... الخ) حدّد،				

11-2 (لا تسأل المستطلع، فقط للترميز الخاص بالإستمارة): مجال عمل المستطلع:  
1. قطاع خاص  
2. قطاع عام  
3. قطاع قانوني (محام، قاضي، استاذ قانون)

12-2 مجال نشاط مؤسستكم (الرجاء تفصيل النشاط) :

### القسم الثالث : القوانين التجارية/قطاع الأعمال

1-3 إلى أي مدى تعتبرون أن ثقافة القانون والأنظمة معمة ومحترمة في بلدكم ؟

1	غير معمة إطلاقاً	2	نادراً ما هي معمة	3	معمة أحياناً
4	معمة إلى حد كبير	5	معمة بشكل كامل	6	لا جواب

2-3 برأيكم ، ما مدى اطلاع الناس في بلدكم على القوانين والأنظمة التجارية المتصلة بالأعمال ؟

1	لا اطلاع إطلاقاً	2	اطلاع قليل	3	إلى حدّ ما
4	إلى حدّ كبير	5	اطلاع تام	6	لا جواب

3-3 إلى أي مدى تعتبرون أن القوانين التجارية مشجّعة للأعمال في بلدكم؟

1	غير مشجّعة إطلاقاً	2	غير مشجّعة إلى حدّ ما	3	حيادية
4	مشجّعة إلى حدّ ما	5	مشجّعة جداً	6	لا جواب

4-3 برأيكم، إلى أي مدى تعتبر القوانين التجارية والقوانين المتصلة بالأعمال نافذة ومطبقة؟

1	غير نافذة ومطبقة إطلاقاً	2	نادراً ما هي مطبقة	3	نافذة أحياناً
4	نافذة ومطبقة في كثير من الأحيان	5	مطبقة دائماً	6	لا جواب

5-3 على سلم من 1 إلى 5، حيث 1= لا أوافق بتاتاً و 5= أوافق تماماً، الرجاء تحديد مدى موافقتك أو عدم موافقتك على المقولات التالية:

المقولات	لا أوافق بتاتاً	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق تماماً	لا جواب أو لا يعلم
3-5-1 يسهل الحصول على المعلومات المتعلقة بالأنظمة والقوانين التجارية المتصلة بالأعمال	1	2	3	4	5	6
3-5-2 إنّ التفسيرات المتعلقة بالأنظمة التجارية متجانسة وغير ملتبسة	1	2	3	4	5	6
3-5-3 إنّ إصلاح القانون التجاري والقوانين المتصلة بالأعمال يندرج ضمن أولويات الحكومة	1	2	3	4	5	6
3-5-5 نادراً ما يتمّ اللجوء إلى القضاء لحلّ المنازعات التجارية	1	2	3	4	5	6

--	--	--	--	--	--	--	--

3-6 على سلم من 1 الى 5، حيث 1= غير مهم اطلاقاً و 5 = مهم للغاية، يرجى تحديد درجة أهمية كل من العوامل الواردة في الجدول أدناه بالنسبة للنمو الاقتصادي والتنمية. ويرجى تدوين هذه الدرجة لكل عامل من العوامل على حدى قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكل افقي).

العوامل	غير مهم اطلاقاً	قليل الأهمية	متوسط الأهمية	مهم جداً	مهم للغاية	لا جواب / لا يعلم
1. تعاون السلطات المحلية والسلطة المركزية مع قطاع الأعمال	1	2	3	4	5	6
2. تسهيل إجراءات الترخيص للأعمال	1	2	3	4	5	6
3. شفافية القوانين والأنظمة	1	2	3	4	5	6
4. تطبيق حقوق الملكية والعقود واحترامها	1	2	3	4	5	6
5. الانضمام إلى اتفاقيات تحرير التجارة	1	2	3	4	5	6
6. تدابير وأنظمة المبادلات التجارية الخارجية	1	2	3	4	5	6
7. أنظمة وقوانين العمل المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
8. النظم البيئية المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
9. مستويات ضريبة الدخل والضرائب على الأرباح	1	2	3	4	5	6
10. بساطة وتناسق الأنظمة الضريبية والرسوم	1	2	3	4	5	6
11. مراقبة وضبط الرشاوى للعاملين في القطاع العام	1	2	3	4	5	6

3-7 على سلم من 1 الى 5، حيث 1= غير راض اطلاقاً و 5 = راض تماماً، يرجى تقييم مستوى رضاكم عن كل من العوامل الواردة في الجدول أدناه. ويرجى تدوين هذه الدرجة لكل عامل من العوامل على حدى قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكل افقي).

العوامل	غير راض اطلاقاً	راض قليلاً	راض	راض كثيراً	راض تماماً	لا جواب / لا يعلم
1. تعاون السلطات المحلية والسلطة المركزية مع قطاع الأعمال	1	2	3	4	5	6
2. تسهيل إجراءات الترخيص للأعمال	1	2	3	4	5	6
3. شفافية القوانين والأنظمة	1	2	3	4	5	6
4. تطبيق حقوق الملكية والعقود واحترامها	1	2	3	4	5	6
5. الانضمام إلى اتفاقيات تحرير التجارة	1	2	3	4	5	6
6. تدابير وأنظمة المبادلات التجارية الخارجية	1	2	3	4	5	6
7. أنظمة وقوانين العمل المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
8. النظم البيئية المشجعة للأعمال	1	2	3	4	5	6
9. مستويات ضريبة الدخل والضرائب على الأرباح	1	2	3	4	5	6
10. بساطة وتناسق الأنظمة الضريبية والرسوم	1	2	3	4	5	6
11. مراقبة وضبط الرشاوى للعاملين في القطاع العام	1	2	3	4	5	6

### القسم الرابع : انفاذ العقود/استرداد الديون التجارية في اليمن

4-1 برأيكم، ما مدى أهمية انفاذ العقود/استرداد الديون الخارجية في حماية الإستثمار والنمو في اليمن؟

1	غير مهم إطلاقاً	2	قليل الأهمية	3	متوسط الأهمية
4	مهم جداً	5	مهم للغاية	6	لا جواب / لا يعلم

4-2 إلى أي مدى تعتبرون أن قانون التحكيم نافذ ومطبق؟

1	إطلاقاً	2	نادراً	3	أحياناً
4	في أكثر الأحيان	5	دائماً	6	لا جواب / لا يعلم

3-4 انطلاقاً من واقع النظام القضائي في بلدكم، إلى أي مدى يمكنكم الربط بين هذا النظام القضائي والمواصفات المدرجة في الجدول أدناه في ما يتعلق بحل المنازعات وذلك على سلم من 1 إلى 5، حيث 1 = إطلاقاً و 5 = دائماً:

المواصفات	إطلاقاً	نادراً	أحياناً	في أكثر الأحيان	دائماً	لا جواب/ لا يعلم
3-4-1 العدل والحياد	1	2	3	4	5	6
3-4-2 النزاهة والإبتعاد عن الفساد	1	2	3	4	5	6
3-4-3 سرعة اجراءات التقاضي	1	2	3	4	5	6
3-4-4 مستوى نفقات مقبول Affordable	1	2	3	4	5	6
3-4-5 التجانس والثبات consistency/ reliability	1	2	3	4	5	6
3-4-6 القدرة على تنفيذ الأحكام الصادرة	1	2	3	4	5	6

4-4 على سلم من 1 إلى 5، حيث 1 = لا أوافق بتاتاً و 5 = أوافق تماماً، الرجاء تحديد درجة موافقتكم أو عدم موافقتكم على البيانات المدرجة في الجدول أدناه؟

البيانات	لا أوافق بتاتاً	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق تماماً	لا جواب أو لا يعلم
4-4-1 نادراً ما يتم اللجوء إلى القضاء لتنفيذ العقود	1	2	3	4	5	6
4-4-2 أنا واثق بأن القضاء قادر على استعادة الديون المستحقة	1	2	3	4	5	6
4-4-3 التدخلات والوساطات تعيق تنفيذ العقود وتعقد عملية استرداد الديون	1	2	3	4	5	6

1-5-4 في أي مرتبة تصنفون الإطار القانوني لتنفيذ العقود في اليمن مقارنة بالبلدان العربية المجاورة؟

1	في المراتب الدنيا	2	دون الوسط	3	في الوسط
4	أعلى من الوسط	5	في المراتب العليا	6	لا جواب / لا يعلم

2-5-4 في أي مرتبة تصنفون الإطار القانوني لتنفيذ العقود في اليمن مقارنة بالبلدان الصناعية؟

1	في المراتب الدنيا	2	دون الوسط	3	في الوسط
4	أعلى من الوسط	5	في المراتب العليا	6	لا جواب / لا يعلم

6-4 على سلم من 1 إلى 5، حيث 1 = غير مهم إطلاقاً و 5 = مهم للغاية، يرجى تحديد درجة أهمية العوامل المدرجة في الجدول أدناه للنمو الاقتصادي والتطور في اليمن لجهة حماية الاستثمار. ويرجى تدوين هذا التقييم لكل عامل من العوامل على حدة قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكل أفقي).

العوامل	غير مهم إطلاقاً	قليل الأهمية	متوسط الأهمية	مهم جداً	مهم للغاية	لا جواب/ لا يعلم
1. وجود محكمة تجارية مختصة	1	2	3	4	5	6
2. إدارة وحفظ القضايا إلكترونياً (بمساعدة الحاسوب)	1	2	3	4	5	6
3. تخفيض عدد القضايا المؤجلة و/أو مدد التأجيل	1	2	3	4	5	6
4. وضع آليات بديلة لحل المنازعات	1	2	3	4	5	6
5. التدوين الإلكتروني للقضايا ووثائق المحكمة	1	2	3	4	5	6
6. وضع حد أدنى مالي لاستئناف الأحكام الابتدائية	1	2	3	4	5	6
7. اللجوء إلى محكمة التمييز لا يستتبع وقف تنفيذ الحكم الصادر عن محكمة الاستئناف	1	2	3	4	5	6
8. تبسيط القواعد الإجرائية للقضايا غير المعقدة أو ذات القيمة المالية المنخفضة	1	2	3	4	5	6
9. وضع قيود قانونية على انخراط القضاة في الأنشطة التجارية	1	2	3	4	5	6
10. التزام القضاة بالكشف عن الأصول والممتلكات الشخصية أو المصالح والأعمال التجارية	1	2	3	4	5	6

7-4 على سلم من 1 الى 5، حيث 1= غير راض اطلاقاً و 5 = راض تماماً، يرجى تقييم درجة رضاكم عن العوامل المدرجة في الجدول أدناه للنمو الاقتصادي والتطور في اليمن لجهة حماية الاستثمار. يرجى تدوين هذا التقييم لكل عامل من العوامل على حدى قبل الانتقال إلى العامل التالي (أي ملء الجدول بشكل أفقي).

العوامل	غير راض اطلاقاً	راض قليلاً	راض	راض كثيراً	راض تماماً	لا جواب/ لا يعلم
1. وجود محكمة تجارية مختصة	1	2	3	4	5	6
2. إدارة وحفظ القضايا إلكترونياً (بمساعدة الحاسوب)	1	2	3	4	5	6
3. تخفيض عدد القضايا المؤجلة و/أو مدد التأجيل	1	2	3	4	5	6
4. وضع آليات بديلة لحل المنازعات	1	2	3	4	5	6
5. التدوين الإلكتروني للقضايا ووثائق المحكمة	1	2	3	4	5	6
6. وضع حد ادنى مالي لاستئناف الأحكام الابتدائية	1	2	3	4	5	6
7. اللجوء إلى محكمة التمييز لا يستتبع وقف تنفيذ الحكم الصادر عن محكمة الاستئناف	1	2	3	4	5	6
8. تبسيط القواعد الإجرائية للقضايا غير المعقدة أو ذات القيمة المالية المنخفضة	1	2	3	4	5	6
9. وضع قيود قانونية على انخراط القضاة في الأنشطة التجارية	1	2	3	4	5	6
10. التزام القضاة بالكشف عن الأصول والممتلكات الشخصية أو المصالح والأعمال التجارية	1	2	3	4	5	6

8-4 تتوزع عملية إنفاذ العقود عموماً على ثلاث مراحل، هي كالاتي:

• المرحلة الأولى: إعداد ملف الدعوى والإشعار والتبليغ، بدءاً من إقامة المدعى للدعوى وانتهاءً بتبليغ المدعى عليه

• المرحلة الثانية: المحاكمة وإصدار الحكم، وتمتد من حين يتم تبليغ المدعى عليه بالدعوى، مروراً بإجراءات المحاكمة، وحتى انتهاء مهل الاستئناف.

• المرحلة الثالثة: إنفاذ الحكم، وتمتد من حين صدور الحكم النهائي بعد مرحلة الاستئناف إلى حين تسلم المدعى أمواله.

على سلم من 1 الى 5، حيث 1= غير راض اطلاقاً و 5 = راض تماماً، الرجاء تقييم درجة رضاكم عن كل مرحلة من المراحل المذكورة أعلاه لجهة عدد الإجراءات المطلوبة والمهل المحددة والأكلاف.

مراحل تنفيذ العقود							
المرحلة الأولى: إعداد الملف والإشعار والتبليغ		غير راض اطلاقاً	راض قليلاً	راض	راض كثيراً	راض تماماً	لا جواب/ لا يعلم
8-4	عدد الإجراءات	1	2	3	4	5	6
8-4	المهل المطلوبة	1	2	3	4	5	6
8-4	أتعاب المحامي	1	2	3	4	5	6
8-4	النفقات العامة المباشرة وغير المباشرة (أتعاب الخبراء، رسوم التسجيل، ...)	1	2	3	4	5	6
المرحلة الثانية: المحاكمة وإصدار الأحكام		غير راض اطلاقاً	راض قليلاً	راض	راض كثيراً	راض تماماً	لا جواب/ لا يعلم
8-4	عدد الإجراءات	1	2	3	4	5	6
8-4	المهل المطلوبة	1	2	3	4	5	6
8-4	أتعاب المحامي	1	2	3	4	5	6

7							
8-4	8						النفقات العامة المباشرة وغير المباشرة (أتعاب الخبراء،...)
6	5	4	3	2	1		
<b>المرحلة الثالثة: إنفاذ الأحكام</b>							
8-4	9						عدد الإجراءات
6	5	4	3	2	1		
8-4	10						المهل المطلوبة
6	5	4	3	2	1		
8-4	11						أتعاب المحامي
6	5	4	3	2	1		
8-4	12						النفقات العامة المباشرة وغير المباشرة تسجيل الحكم، تنظيم مزاد علني،...)
6	5	4	3	2	1		

9-4 أي وسيلة تفضل اللجوء إليها لتنفيذ العقود؟  
 1. القضاء  
 2. التحكيم  
 98. لا جواب/لا يعلم

10-4 نود أن نسألكم عن رأيكم بالنسبة " للنفقات الخارجية الإضافية" التي تدفع بشكل غير رسمي لبعض الموظفين والمسؤولين الرسميين في بلدكم. ونرجو أن تكونوا على يقين :  
 • أننا مهتمون برأيكم بصفتم الشخصية  
 • أننا لا نعني بأي حال من الأحوال أن مؤسستكم تقوم بمثل هذه الممارسات  
 • أننا نقر بأن مؤسستكم وكذلك المؤسسة المولجة بتنفيذ المسح لا توافق أو تتسامح باستخدام وسيلة الدفع هذه غير الرسمية  
 • أن إجاباتكم سوف يتم تجميعها وعرضها بشكلها الإحصائي البحث (جداول إحصائية مجمعة)، وأن أي ملاحظات تدلون بها تتمتع بالسرية التامة وغير قابلة للنشر ولن تنسب لكم أو لمؤسستكم في أي حال من الأحوال.

على سلم من 1 الى 5، حيث 1= لا أوافق بتاتا و 5= أوافق تماما، الرجاء تحديد درجة موافقتكم أو عدم موافقتكم على البيانات المدرجة في الجدول أدناه على الصفحة التالية؟

المقولات/البيانات	لا أوافق بتاتا	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق تماما	لا يعلم
10-4-1 من الشائع أن تقوم الأطراف المعنية بدفع "مبالغ إضافية" خلافاً للقواعد من أجل تنفيذ الأحكام	1	2	3	4	5	6
10-4-2 غالباً ما تكون الأطراف المعنية على علم مسبق بقيمة "المبلغ الإضافي"	1	2	3	4	5	6
10-4-3 في حال قام أحد الأطراف بدفع "المبلغ الإضافي" المطلوب فإنه غالباً ما يحصل على الخدمة المتفق عليها	1	2	3	4	5	6
10-4-4 في حال قام أحد موظفي القطاع الرسمي بتصرفات مخالفة للقواعد القانونية، فبالإمكان التوجه نحو موظف آخر أو نحو المسؤول عنه للحصول على المعالجة السليمة والصحيحة دون اللجوء إلى دفع "مبالغ إضافية"	1	2	3	4	5	6
10-4-5 إن رفض دفع "مبالغ إضافية" يربط كلفة اقتصادية أكبر على المؤسسات والشركات	1	2	3	4	5	6
10-4-6 إن توفير خيار قانوني (مدفوع) لتسريع انجاز المعاملات يزيل	1	2	3	4	5	6

11-4 على سلم من 1 الى 5، حيث 1= غير راض اطلاقاً و 5 = راض تماماً، يرجى تقييم درجة رضاكم عن بعض الجوانب المتعلقة بالمركز اليمني للتوفيق والتحكيم.

لا جواب/ لا يعلم	راض تماماً	راض كثيراً	راض	راض قليلاً	غير راض اطلاقاً	بعض الجوانب المتعلقة بالمركز	
6	5	4	3	2	1	الأداء العام	1-11-4
6	5	4	3	2	1	الاستقلال عن التدخلات السياسية	2-11-4
6	5	4	3	2	1	الكفاءة المهنية	3-11-4
6	5	4	3	2	1	سلطة الإنفاذ	4-11-4
6	5	4	3	2	1	الموارد البشرية والمالية	5-11-4
6	5	4	3	2	1	التعاون والتنسيق مع محكمة التجارة الدولية في غرفة التجارة الدولية	6-11-4
6	5	4	3	2	1	التعاون والتنسيق مع مراكز التحكيم الاقليمية	7-11-4
6	5	4	3	2	1	التناسق بين "المركز اليمني للتوفيق والتحكيم" وقوانين التحكيم التجارية اليمنية	8-11-4
6	5	4	3	2	1	وجود لائحة محكمين وخبراء مختصين تلبي الحاجات من الناحية التقنية	9-11-4
6	5	4	3	2	1	سرعة الإجراءات	-11-4 10

### القسم الخامس : ملاحظات عامة

الرجاء تخصيص هذا القسم لتدوين أية ملاحظات أو تعليقات أو اقتراحات يدلي بها المجيب خلال إجراء المقابلة. وفي حال كانت الملاحظة على علاقة بسؤال محدد، الرجاء الإشارة إلى رقم السؤال.

---



---



---



---



---



